

MANUAL DE USUARIO

SmartPOS GPOS760



Indice

Introducción	3
Contenido del Paquete	3
Descripción del Producto	3
Características principales	3
Conociendo su GPOS760	4
Modo de uso	5
Carga de la batería.....	5
Compartimiento de la batería	5
Instalación de la tarjeta SIM y Micro SD	6
Instalación del rollo de papel	6
Encender y apagar	6
Buenas prácticas.....	6
Manipulación.....	6
Limpieza	7
Recomendaciones de seguridad	7
Lugares con riesgo de explosión	7
Hospitales.....	7
Fraude	7
Solución de problemas.....	7
Mensaje de tamper o terminal bloqueado	7
Problemas de impresión	8
Problemas de red 3G/4G.....	8
Fallas en la lectura de tarjetas.....	9
El GPOS760 no enciende	9
Observaciones importantes.....	10
Garantía y soporte.....	10

Introducción

Bienvenido al Manual del Usuario del SmartPOS GPOS760. Aprenda a configurar, utilizar y mantener su terminal de pago Android GPOS760 de forma sencilla, garantizando una experiencia de uso eficiente y plenamente satisfactoria.

Contenido del Paquete

Al abrir el paquete, encontrará los siguientes elementos:

- SmartPOS GPOS760
- 1 batería
- 1 cable USB-C
- 1 adaptador CA/CC
- 1 fuente 110/220 V
- 1 base para cargar la batería (opcional)

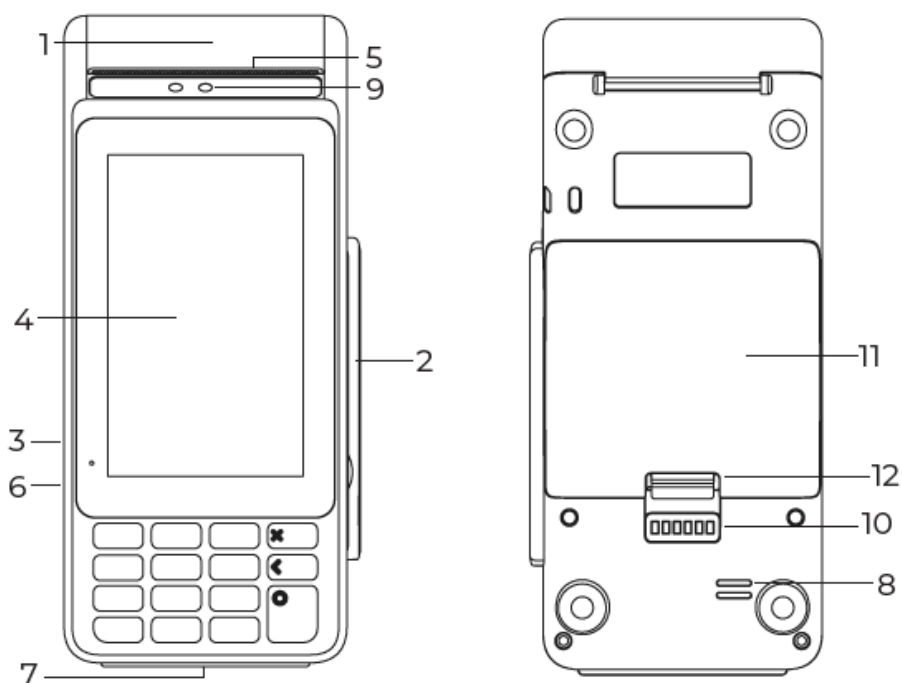
Descripción del Producto

El GPOS760 es un terminal compacto y asequible, equipado con Android 11 y certificado con los principales estándares de seguridad. Su pantalla táctil a color ofrece una experiencia visual interactiva. Acepta pagos con tarjeta magnética, sin contacto (NFC) y con chip, además de contar con una impresora integrada de 90 mm/s para impresiones rápidas. Con un gran alcance de conexión, el GPOS760 garantiza una comunicación eficiente en cualquier lugar.

Características principales

- Android 11.
- Procesador A53 QuadCore 2 GHz.
- Batería doble de mayor autonomía;
- Impresora de 90 mm/s.
- Certificación PCI 6.X.
- Accesibilidad con teclado.

Conociendo su GPOS760



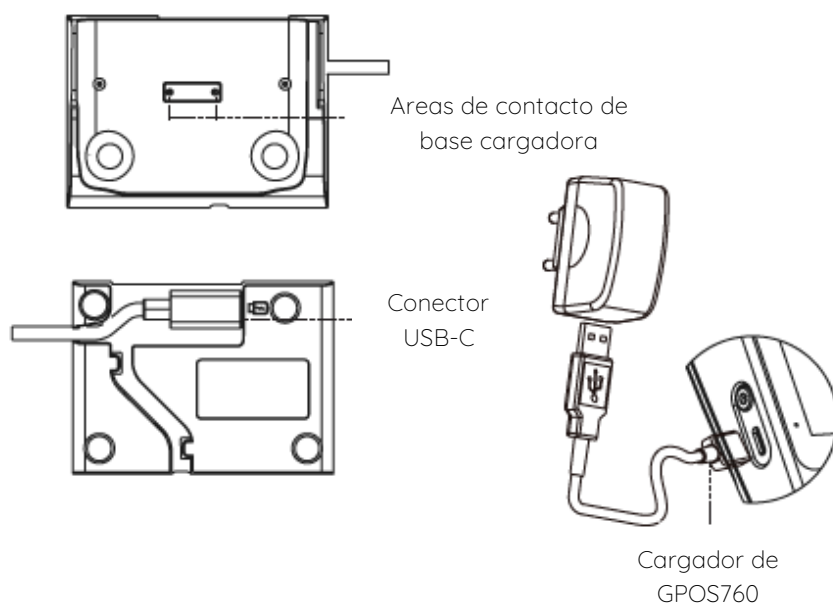
Vista frontal y vista posterior

1. Área del lector sin contacto de tarjetas (NFC);
2. Lector de tarjeta magnética.
3. Botón de encendido/apagado.
4. Pantalla táctil de 4".
5. Salida de papel de la impresora;
6. Entrada USB-C.
7. Lector de tarjeta con chip (Smart Card);
8. Altavoz.
9. Cámara de 8 MP + flash.
10. Áreas de contacto para la base de carga (opcional);
11. Tapa de la batería.
12. Lugar para abrir la tapa de la batería.

Modo de uso

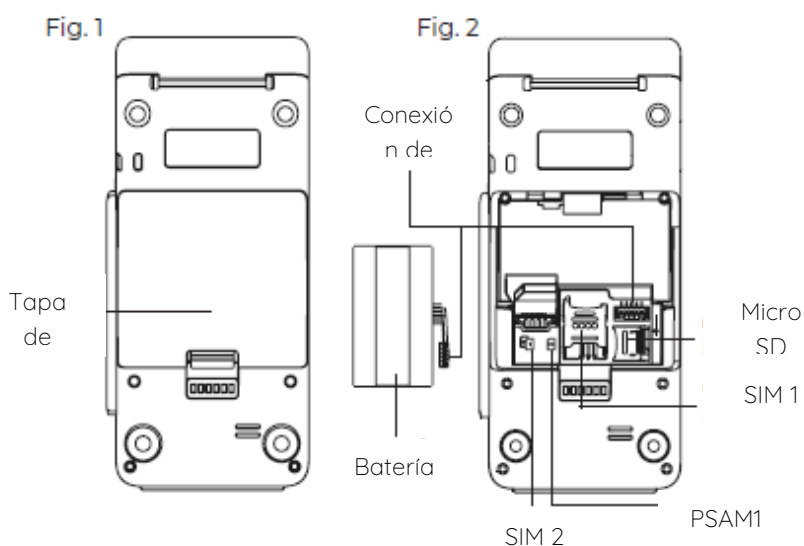
Carga de la batería

Antes de utilizar el GPOS760 por primera vez, cargue completamente la batería.



Compartimiento de la batería

Las ranuras para la tarjeta SIM y Micro SD se encuentran en el compartimiento de la batería, como se indica en la Figura 2. Para abrir el compartimiento de la batería, destrabe la tapa y levántela según se muestra en la Figura 1.

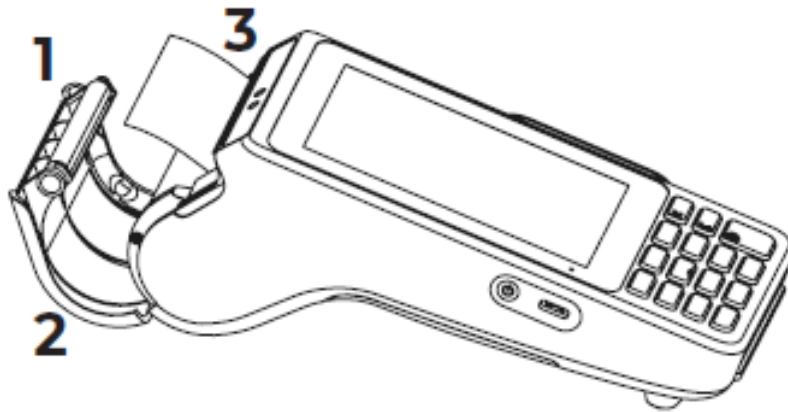


Instalación de la tarjeta SIM y Micro SD

- Apague el equipo.
- Desbloquee y levante la tapa del compartimiento de la batería;
- Retire la batería.
- Inserte las tarjetas SIM1, SIM2/PSAM1 y Micro SD según la Figura 2;
- Coloque la batería, la tapa de la batería y cierre el compartimiento;
- Encienda el GPOS760 y verifique que las tarjetas SIM, PSAM o Micro SD hayan sido reconocidas.

Instalación del rollo de papel

- Abra el compartimiento del rollo mediante las pestañas laterales;
- Desplace la tapa de la impresora hacia abajo y acceda al compartimiento del rollo;
- Coloque el rollo con la cara termosensible del papel hacia arriba dejando unos 1 cm de papel fuera. Cierre la tapa.



Encender y apagar

Para encender el GPOS760, presione y mantenga el botón de encendido/apagado durante aproximadamente 3 segundos hasta que la pantalla inicie la operación.

El GPOS760 no se apaga automáticamente al presionar el botón de encendido/apagado; es necesario seleccionar la opción de apagar en la pantalla después de presionar el botón.

Buenas prácticas

Manipulación

- Mantenga el terminal con la batería cargada. Dejar el equipo con la batería descargada por largos periodos puede causar daños a la batería;
- Si observa hinchazón en la batería, no utilice el terminal y póngase en contacto inmediatamente con el servicio técnico;

- No utilice el terminal ni sus accesorios en ambientes húmedos o mojados. Además, no desmonte el terminal; evite caídas e impactos.
- No utilice el terminal si está mojado o se ha sumergido;
- Utilice solo accesorios originales. El uso de accesorios no originales puede ocasionar daños al terminal, así como la pérdida de la garantía.

Limpieza

Utilice únicamente un paño húmedo y antiestático para limpiar el terminal.

Recomendaciones de seguridad

El GPOS760 ofrece un alto nivel de seguridad con la certificación PCI 6.X. Sin embargo, es importante adoptar medidas de seguridad al utilizar el terminal.

Lugares con riesgo de explosión

Lugares con gases, como estaciones de servicio y plantas químicas.

Hospitales

Tenga cuidado al utilizar el GPOS760 cerca de dispositivos médicos, como marcapasos.

Fraude

- Siempre verifique las credenciales de cualquier técnico que realice el mantenimiento o sustitución de los terminales en la tienda;
- Confirme con su adquirente o solución de pago la programación de cualquier visita a la tienda;
- Esté atento a cambios sospechosos en el SmartPOS GPOS760.
- Su GPOS760 cumple los requisitos de seguridad PCI PTS aplicables. Después de recibir su terminal, es fundamental verificar regularmente si hay señales de adulteración.

Solución de problemas

Mensaje de tamper o terminal bloqueado

El defecto de tamper es una falla de seguridad que ocurre cuando el dispositivo es violado física o electrónicamente. Este defecto impide que el terminal realice transacciones con tarjetas de crédito o débito, pues compromete la integridad de los datos y la

confidencialidad de las claves. El defecto de tamper también puede ocurrir por intentos de apertura, impacto mecánico o caídas, remoción o alteración de componentes internos, exposición a campos magnéticos o eléctricos.

Para evitar este defecto, se recomienda que el terminal sea instalado en un lugar seguro y monitoreado; también recomendamos que el equipo sea actualizado periódicamente con las versiones más recientes del software y del firmware.

En esta situación será necesario enviar el terminal al Servicio Técnico de Totalnet para análisis y reparación. Consulte las instrucciones de envío en nuestras políticas.

Problemas de impresión

Los defectos de impresión pueden ser:

- Imágenes claras: puede deberse a que la batería está baja o a un mal encaje del rodillo tractor del papel. Otro motivo que debe comprobarse es la humedad del papel; esto también contribuye a imágenes con poca definición.
- Imagen entrecortada: puede ocurrir si la cabeza de impresión está sucia o desgastada o si el papel está húmedo o es de mala calidad.
- Atasco de papel: esto puede ocurrir si utiliza un papel de mala calidad o si el rodillo de impresión está dañado o mal encajado.

Para cualquiera de estas situaciones, recomendamos sustituir el rollo de papel y limpiar el conjunto de impresión.

Problemas de red 3G/4G

La falla puede estar relacionada con la red de telefonía celular o con un error en el chip del operador. Puede deberse a la falta de señal debido a la distancia de la torre celular, a interferencias electromagnéticas o incluso al congestionamiento de la red, especialmente en áreas de alta densidad de población. Para estar seguro de lo que está ocurriendo, debe tomar las siguientes acciones:

- Compruebe que el chip esté bien colocado y que haya señal de red móvil.
- Compruebe si hay alguna actualización disponible para el terminal.
- Verifique si el servidor del operador está funcionando normalmente. Puede hacerlo poniéndose en contacto con el soporte del operador o consultando su sitio web. Si hay algún problema en la red del operador, espere a que se resuelva.
- Si ninguna de estas opciones funciona, sustituya el chip del operador.

Fallas en la lectura de tarjetas

La falla puede ocurrir por diversos motivos, dependiendo del tipo de tarjeta utilizada.

Analice cada caso para saber cómo abordarlo:

- Una tarjeta con chip puede presentar fallas si el chip está dañado, sucio o mal insertado en el dispositivo.
- Una tarjeta NFC puede presentar fallas si la banda magnética está desgastada, rayada o expuesta a campos magnéticos.
- Una tarjeta con banda puede presentar fallas si la banda está rasgada, manchada o ilegible.
- En cualquier caso, la falla en la lectura de la tarjeta puede impedir la realización de la transacción y causar molestias al cliente y al establecimiento. Es importante intentar con una segunda tarjeta.

El GPOS760 no enciende

A continuación, encontrarás algunas posibles causas por las que tu GPOS760 no enciende, junto con sus respectivas soluciones.

Tu terminal no responde a ningún comando, ni siquiera al presionar el botón de encendido.

Si la pantalla permanece apagada y no hay ninguna señal sonora o luminosa que indique que el terminal está recibiendo energía.

El cable de alimentación también está conectado correctamente a la toma y al terminal, y aun así no hay evidencias de que la fuente de energía esté funcionando.

Entonces, el problema puede estar relacionado directamente con el cargador y los conectores del terminal.

Solución:

- Utilice la fuente original de 5 V/2 A.
- Verifique el funcionamiento del cargador y los conectores del cargador, tanto en el cable como en el GPOS720.
- Compruebe el encaje y los contactos de la batería.
- Si la batería está en descarga profunda, conecte la fuente y espere 30 minutos para que el terminal encienda nuevamente.

Observaciones importantes

Para obtener el máximo aprovechamiento de su dispositivo, se recomienda el uso del cable original suministrado por Totalnet. Además, verifique regularmente el nivel de batería mostrado en la pantalla del dispositivo para garantizar su disponibilidad durante el uso.

Garantía y soporte

Asistencia técnica Totalnet:

- Teléfono: 1840
- Correo electrónico: atcomercial@totalnet.uy
- Soporte 24 horas.